

La vida en las TIC's

Fabiola Chavarría Arredondo, Docente extensionista.

Escuela de Ingeniería de Sistemas, Universidad Latina

Costa Rica

fabiola.chavarría@ulatina.cr, chavarría.fabi95@gmail.com



Resumen. El presente artículo es de opinión personal, en el cual se incluyen una serie de aspectos relevantes, que se viven diariamente en el ámbito de las TIC's, como el tema de género, de estudiantes que ingresan a la carrera sin saber de qué se trata, oportunidades en el mercado laboral, y quise retroalimentar también, con mi experiencia como estudiante en una carrera de Tecnología. Adicionalmente, se incluyen fuentes relevantes, que ilustran el artículo.

Abstract. This article is a personal opinion, which includes a number of relevant aspects, which are lived daily in the field of ICT's, as the topic of gender, students who enter the major without knowing what it is, opportunities in the labor market, and I wanted to feedback also, with my experience as a student in a technology career. In addition, relevant

sources are included, illustrating the article.

Por años se ha generado un concepto de que la informática es exclusiva para hombres o que se debe ser un genio de las matemáticas para poder entender la programación y que la chica que ejerce este tipo de profesión tiende a ser masculina y poco atractiva; esta idea se produce porque estamos acostumbrados a ver en la televisión el típico informático con dificultades de socializar, encerrado en un cuarto comiendo comida chatarra con un computador jugando video juegos o "hackeando". Pero la tecnología ha evolucionado en conjunto con la forma de aprender. Cada vez, más empresas buscan la manera de hacer llegar a los hogares con la facilidad de un clic toda la información necesaria para producir profesionales de esta índole, algunas

plataformas que dan clases en línea de informática son las siguientes:

- Next U: es una plataforma web para aprender las diferentes ramas de la Informática, desde Marketing Digital, hasta Desarrollo Web. La facilidad que presenta es porque se puede acceder a los cursos virtuales desde cualquier dispositivo móvil con acceso a internet, además, posee una disponibilidad las 24 horas del día y cada curso está respaldado por certificaciones. (NEXT U, s.f.)
- Microsoft: Microsoft ofrece una amplia gama de cursos online o presenciales, certificaciones y exámenes, relacionados a informática, algunos de esos cursos son: Visual Studio, SharePoint, diversos cursos de Tecnologías de la Información, SQL Server, entre otros. (Microsoft, s.f.)
- LinkedIn: dentro de esta red profesional se presenta la oportunidad de aprender en línea temas relacionados al tipo de trabajo que uno desea y una serie de consejos para aplicar en el área de trabajo. Posee una prueba gratis por 30 días para probar la calidad de los cursos. (LinkedIn, s.f.)

Estas son sólo unas cuantas plataformas, en el mercado hay muchas más, incluso especializadas en temas específicos, otras, en cambio, presentan variedades de cursos y temas virtuales.

Estamos en una época donde no podemos dar excusas, para aquellos que consideren más adecuado el clásico curso presencial también tiene una lista de oportunidades y caminos. Aproximadamente Costa Rica cuenta con

un poco más de 10 Universidades tanto públicas como privadas con Bachillerato, Licenciaturas y Técnicos relacionados a Tecnologías de la Información.

Algunas Universidades incluso crean programas y convenios para mejorar el alcance de éxito de sus estudiantes y crea un contacto más cercano con la comunidad externa.

Por ejemplo, en la Universidad Latina, la Escuela de Ingeniería de Sistemas cuenta con programas de extensión que permiten crear un vínculo entre la comunidad, los estudiantes, las instituciones y la misma universidad, para aumentar el alcance de la tecnología en la población. El motivo principal de los programas de extensión es que los estudiantes puedan realizar sus horas de Trabajo Comunal Universitario (TCU) impartiendo clases tanto a adultos como a niños y jóvenes. Uno de los programas es Alfabetización Tecnológica, este proyecto consiste en que estudiantes de la Universidad Latina impartan clases de computación a adultos jóvenes y adultos mayores que no tienen la facilidad de tener acceso a un computador o que simplemente quedaron rezagados ante el gran cambio que generó el internet y los dispositivos móviles. La misma Escuela creó un acuerdo con la Biblioteca Pública de Heredia para acercarse a la comunidad que ellos manejan y que tienen tanta participación, ofreciendo sus equipos e instalaciones y la Universidad asignando a los estudiantes que están capacitados para impartir cursos de Word, Excel y Power Point. Otra modalidad de Alfabetización es con la Fundación del Real Madrid, donde se imparte clases de computación a los padres de familia de los chicos que participan con la Fundación.

Adicionalmente, la Universidad cuenta con el programa RoboTico, que es similar,

pero el enfoque es el aprendizaje de robótica en chicos y adolescentes para que decidan en un futuro estudiar una carrera relacionada a las tecnologías de la información. Esta oportunidad permite a los chicos aprender a solucionar problemas lógicos utilizando bloques de programación para la fácil comprensión de los ejercicios y si presentan un nivel elevado de rendimiento pueden participar en olimpiadas de robótica a nivel nacional. Se espera que la población meta no se limite sólo a jóvenes, actualmente estamos trabajando para ofrecer los cursos a adultos jóvenes y adultos mayores que tengan experiencia en computación y recientemente abrimos un nuevo módulo donde padres e hijos pueden participar en conjunto para fortalecer los lazos familiares mediante el aprendizaje. Pero el beneficio no es sólo para la comunidad que asiste a las clases, también los estudiantes de la misma Universidad adquieren conocimientos previos con la ayuda de una plataforma virtual de contenidos y el dar clases les ayuda a mejorar habilidades blandas que no habían sido capaces de poner en práctica anteriormente.

Oportunidades en el mercado laboral.

Una vez que los estudiantes eligen alguna carrera relacionada a las TIC's surge la siguiente duda: ¿En qué se puede trabajar y cuál es el estado del mercado laboral? Lo que muchos estudiantes al principio no saben es la enorme cantidad de caminos que tienen para elegir.

Las tecnologías de información son para todos, la cantidad de opciones para especializarse es bastante amplia, por ejemplo, la carrera de Ingeniería de Sistemas Computacionales no solo se enfoca en el desarrollo de software, también existe la posibilidad de ejercer como Gerente de Proyectos Informáticos, como Especialista de

Telecomunicaciones, Administradores de Bases de Datos, Analistas y Diseñadores y demás. Esto quiere decir que es casi imposible que un estudiante al finalizar la carrera no encaje en ningún perfil similar a los mencionados o que no pueda emprender con unos cuantos recursos y buenas ideas.

Conforme a las oportunidades que tienen los empleadores, según (Vicaroli), las empresas prefieren invertir en Costa Rica por la educación de la población, los profesionales tienen una curva de aprendizaje de un 50% más rápida que empleados norteamericanos. Además, comenta que la mano de obra no calificada en el país es más costosa, pero la calificada se considera más competitiva que en Estados Unidos, México y Chile.

Además, Costa Rica cuenta con 805 empresas de Tecnologías Digitales y entre el 2003 y el 2008 el subsector del Software aumentó en un 101%.

La revolución digital tiene grandes repercusiones en la vida de los seres humanos, provocando transformaciones en las estructuras económicas, sociales, políticas y culturales (Mora, Alexander (Presidente de CAMTIC)).

Al crecer de manera tan rápida la necesidad de implementar tecnología en cualquier negocio o para facilitar las actividades cotidianas, aumenta al mismo tiempo la necesidad de generar profesionales de alta calidad que puedan ocupar esos puestos de trabajo, no da abasto únicamente con la preparación de profesionales varones, es importante que de igual forma se incluya a mujeres desde jóvenes para impulsar el deseo de ejercer en áreas de tecnologías y es importante recordar que desde 1990 se crea la Ley N° 7142 De Promoción De La Igualdad Social De La Mujer, donde afirma que, es obligación del estado promover y

garantizar la igualdad de derechos entre hombres y mujeres en los campos políticos, económico, social y cultural (Ley N° 7142, 1990).

Me parece adecuado contar un poco sobre mi experiencia en mis primeros años como estudiante de la Carrera Ingeniería de Sistemas, logré apreciar una alta cantidad de alumnos que no conocían de que se trataba esta profesión, otros la evitan por el simple hecho que se rumora que hay que tener conocimientos muy avanzados de matemática o que se debe saber programar al entrar a la carrera. Pero si en las escuelas y colegios se inculca desde pequeños la programación o la solución de problemas a base de una lógica similar a la utilizada en informática este muro disminuiría.

Esos conocimientos de computación y programación se deben generar desde temprana edad no solo para que estudien este tipo de carreras, sino también para enseñar a los estudiantes a mitigar problemas, a pensar de manera más calculada y a buscar alternativas más fáciles de ejecutar. Esto con un resultado positivo donde los jóvenes puedan generar soluciones a problemas comunes de la sociedad, a mejorar la calidad de vida y el entorno que los rodea y a acercar a la población a la enseñanza mediante la tecnología.

Brecha generacional que sufren las Mujeres en las TIC's.

Para el Global Gender Gap Report 2012, citado por el Glosario del Centro de Capacitación de la ONU, el término brecha de género se refiere a cualquier disparidad entre la condición o posición de los hombres, las mujeres y la sociedad.

Según el artículo de Ciencia, Tecnología y Género, en el 2012 el porcentaje de mujeres graduadas en cualquier

ingeniería fue de un 31,6%, la participación de mujeres en puestos de dirección académica superior e ingenierías es de un 15%. (INAMU)

En la Facultad de Tecnologías de la Información y Comunicación de la Universidad Latina de Costa Rica, solo el 17% de los estudiantes son mujeres.

Es importante detectar las brechas de género para buscar soluciones que las mitiguen para evitar cada vez más que se cree una idea masculinizada de las ingenierías por conceptos socio culturales.

Con el tiempo la brecha disminuye poco a poco, pero siempre va a estar presente, aunque sea en cantidades muy pequeñas. Como estudiante de la Carrera Ingeniería de Sistemas Computacionales viví ciertas experiencias de mal gusto con compañeros, muchas veces la falta de respeto y la discriminación se presentaba, pero en el transcurso de la carrera aprendí a lidiar con ello y a evitarlo.

Es una situación común, pero las mujeres debemos aprender a no dejarnos sentir inferiores por simples comentarios o acciones de discriminación de ese tipo, al contrario, debemos empoderarnos y demostrar a otras mujeres que sí podemos estudiar y trabajar en áreas que muchos no consideran "aptas" para nosotras y que en un futuro ya no será poco usual ver casos de éxito de mujeres en áreas de las TIC's. Debemos enseñarles a las chicas desde pequeñas que se puede lograr lo que ellas quieren, aunque las estadísticas apunten lo contrario. Si el cambio lo generamos desde ya, en el futuro va a ser mucho más fácil para las niñas decidir que quieren ejercer alguna ingeniería y la brecha va a disminuir de manera considerable.

Actualmente muchas empresas como Intel se enfocan en crear un ambiente de diversidad e inclusión dentro del área de trabajo, principalmente en puestos relacionados a tecnologías, esto con el propósito de que las mujeres ofrezcan ideas con puntos de vista diferentes, y para generar interés en temas de ciencia y tecnología en niñas y jóvenes. La meta de la compañía es de incrementar en un 40% la cantidad de mujeres que trabajan en la empresa para el año 2020 (Intel, 2016).

Además, en Intel el 50% de los cargos de liderazgo son ocupados por mujeres. La empresa busca abrir puertas a jóvenes deseosas de ejercer una carrera en áreas de tecnologías mediante los trabajos para estudiantes, que permiten trabajar menos horas que un puesto habitual y estudiar al mismo tiempo. (Vargas, 2016)

Pero no sólo las empresas se interesan en la batalla contra la discriminación de género, instituciones como el INAMU crean programas de Igualdad de género y Equidad en el empleo, donde incluye a empresas tanto públicas como privadas con el objetivo de que se comprometan a trabajar en contra de la desigualdad de género. Este movimiento se creó desde el 2002 mediante el desarrollo de políticas y acciones que algún día logren cerrar la brecha generacional presente. (INAMU., s.f.)

Con toda esta información lo que logro rescatar es, cómo el ingreso de las tecnologías de la información ha impactado varios aspectos cotidianos, desde como estudiamos, nos relacionamos e interactuamos hasta como trabajamos. Además de ser un factor que genera cambios grandes, también permite ser cambiado; antes el tipo de ingeniero de sistemas era bastante marcado por un estereotipo, ahora es una

historia completamente diferente. Poco a poco vamos a influenciar quienes pueden ejercer esta línea de profesiones y la forma en la que llega a las familias, escuelas y colegios.

Conclusiones.

- Ya no se puede generar más excusas, hay mucha información al alcance y las empresas e instituciones, tanto públicas como privadas están haciendo crecer la comunidad que participa. Por ello hay que aprovechar el fácil acceso que tienen la mayoría de niños y adolescentes a la tecnología y darle un uso positivo.
- Es de suma importancia incluir tanto a niños como niñas en esta revolución de cambio, esto con la finalidad de obtener beneficios y puntos de vista diferentes sin importar el género o la edad.
- Se deben crear nuevas oportunidades para disminuir la falta de conocimientos de tecnología y preparar a los adultos para los cambios que se esperan ocurran en el futuro y que usualmente tienden a ser cambios bruscos o muy rápidos.
- Informar a los estudiantes debe ser vital para que estos conozcan a qué se tienen que enfrentar tanto en la Universidad como en el trabajo.
- Es necesario continuar impulsando la igualdad de género desde edades tempranas, para que poco a poco la brecha generacional disminuya con el tiempo.

Bibliografía

INAMU. (s.f.).

<http://www.inamu.go.cr/ciencia-tecnologia-y-genero>.

- INAMU. (s.f.). *inamu.go.cr*. Recuperado el 20 de 02 de 2018, de <http://www.inamu.go.cr/sello-de-igualdad-de-genero;jsessionid=ae4c96fda7aa2db8b2f39e471081>
- Intel. (08 de Marzo de 2016). *newsroom.intel.la*. Recuperado el 2018, de intelnewsroom: <https://newsroom.intel.la/news-releases/intel-costa-rica-aumentara-en-40-participacion-femenina-dentro-de-la-empresa/>
- (26 de Marzo de 1990). *Ley N° 7142*. Recuperado el 22 de 02 de 2018, de <http://www.ilo.org/dyn/travail/docs/873/Ley%20No.7142.pdf>
- LinkedIn. (s.f.). *LinkedIn.com*. Obtenido de https://www.linkedin.com/learning/me?trk=nav_neptune_learning
- Microsoft. (s.f.). *microsoft.com*. Obtenido de https://www.nextu.com/?utm_source=Google&utm_medium=cpc&utm_term=next%20u&k_clickid=92a84e0a-1a97-4f5a-a4d8-470508e05bf3&matchtype=e&device=c&campaignid=384567794&adgroupid=44178040938&creative=195617978380&network=GSN&utm_campaign=CO-GSN-RLSA-Brand&gclid
- Mora, Alexander (Presidente de CAMTIC). (s.f.). *Estrategia de desarrollo digital: Costa Rica Verde e Inteligente 2.0*. Obtenido de https://www.camtic.org/wp-content/uploads/2017/04/RESUMEN_Ejecutivo_Estrategia_CRVeI_2-1.pdf
- NEXT U. (s.f.). *nextu.com*. Obtenido de https://www.nextu.com/?utm_source=Google&utm_medium=cpc&utm_term=next%20u&k_clickid=92a84e0a-1a97-4f5a-a4d8-470508e05bf3&matchtype=e&device=c&campaignid=384567794&adgroupid=44178040938&creative=195617978380&network=GSN&utm_campaign=CO-GSN-RLSA-Brand&gclid
- Vargas, M. (08 de Febrero de 2016). Tecnología abre mundo de oportunidades a ingenieras en Costa Rica.
- Vicaroli, V. G. (s.f.). Desafíos del Comercio Exterior en Costa Rica. Costa Rica. Recuperado el 16 de Febrero de 2018, de https://www.uned.ac.cr/ocex/images/stories/academia_desafios_de_comercio.pdf