

Descubriendo la importancia de la gerencia de proyectos en la investigación.



Autor: Keirin Rodríguez Rojas

Co-Autor: Omar Palma Sagot

Universidad Latina de Costa Rica

keirin.m.r.r@hotmail.com [omar.palma@PMC-](mailto:omar.palma@PMC-consulting.org)

consulting.org

RESUMEN

La Universidad Latina de Costa Rica, sus Facultades y las Escuelas tienen metas por desarrollar, que orientan a buscar personas interesadas a participar en procesos de investigación y ejecución de proyectos, brindándole oportunidades a los estudiantes que están por finalizar su carrera, para poder involucrarse en temas novedosos y de actualidad, que pueden ser diferentes, fáciles, exigentes, que siempre se va a construir conocimiento, que será apreciado por lo que aporte.

ABSTRACT

Universidad Latina de Costa Rica, its Faculties and Schools have goals to develop, which guide people interested in participating in research and project execution processes, providing opportunities for students who are finishing their careers, in order to be involved in Novel and topical themes that can be different, easy, demanding, that will always build knowledge, which will be appreciated for what you contribute.

KEYWORDS: investigación, vertex, PMI, gerencia de proyectos.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Latina de Costa Rica, sus Facultades y Escuelas tienen metas en el desarrollo académico y profesional de los estudiantes orientadas a buscar personas interesadas a participar en procesos de investigación en la ejecución de proyectos, brindándole oportunidades a los estudiantes que están por finalizar su carrera, para poder involucrarse en temas novedosos y de actualidad, que pueden ser diferentes, fáciles, exigentes, que siempre se va a construir conocimiento, que será apreciado por lo que aporte.

Con el paso del tiempo, la Escuela de Ingeniería de Sistemas buscó la manera de desarrollar actividades de investigación, dentro de su Programa Vertex Alma Mater, se desarrolló un Plan de Investigación que ha evolucionado en el modelo de investigación de la Escuela de Ingeniería en Sistemas, continuando con una Metodología para realizar propuestas de trabajos, de forma que poco a poco se estandaricen los procesos en las Escuelas que lo ameriten, para que sea más fácil tanto para los investigadores como para los evaluadores, trabajar en esta área.

Por otra parte como justificación del trabajo de investigación al que se refiere este artículo, y debido al enfoque hacia la Gerencia de Proyectos de la Escuela, se utiliza el Programa Vertex Alma Mater para elaborar una metodología que estandarice las propuestas de trabajos de investigación, proporcionando la guía de utilización, en la Escuela de Ingeniería de Sistemas.

También, se facilita el desarrollo de Proyectos en la Escuela, colaborando con la creación de un “*Framework*”, basado en el PMBOK del Project Management Institute. Entonces también se investigó la mejor forma de incorporar algunas de las áreas de conocimiento que estratégicamente no se habían incorporado originalmente.

La idea es poder expresar todo lo que se logra con la investigación, aprender de la misma y sobre todo incrementar conocimiento de la disciplina de la Gerencia de Proyectos, con el proceso aplicado y el producto final que se obtuvo, brindando un producto de calidad que fue aprobado por el patrocinador del Programa, con lo que otros interesados puedan consultar, aprender y por qué no, vivir una experiencia de investigación de este tipo.

El proyecto de investigación, toma también en cuenta la profesión de Gestión de Proyectos, principalmente por la necesidad de estandarizar y desarrollar los procesos en la Escuela de Ingeniería de Sistemas.

Este proyecto toma en consideración la comprensión de los datos más relevantes de la Universidad Latina, de la Facultad y de Dirección de la Investigación y de la Escuela de Ingeniería de Sistemas, al ser el ente a nivel general de velar por el cumplimiento de las normas en esta área, dónde se gestionan la ayuda económica a los trabajos que se consideren relevantes. De forma tal que también se pueda conocer del lugar en el que se realiza el proyecto.

INVESTIGACIÓN

El conocimiento es invaluable, se construye día a día, siempre se puede aprender algo nuevo. La investigación ayuda a que todo ser humano pueda generar nuevo conocimiento, de igual forma se puede colaborar con aprendizajes a otras personas. “La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema” (Hernández et al..., 2013, p.4)

El objetivo es poder estudiar algún tema en especial del que se quiera conocer o más propiamente por el que se tenga pasión, para al final obtener un resultado cognitivo significativo.

Es por eso que se toma la investigación como punto principal para el desarrollo del proyecto, pues se deben incluir los aspectos importantes en la metodología para que los investigadores puedan desarrollarlos. De igual forma, se realiza una búsqueda de información relacionada a la Gestión de Proyectos, para actualizar los procesos actuales para una mejora continua.

DESARROLLO

Universidad Latina de Costa Rica

La Universidad Latina tiene como meta posicionarse en el área de investigación, como una de las mejores universidades a nivel nacional e internacional. Es importante mencionar que al ser parte de la red Laureate, tiene como objetivo externo ser reconocida como un ejemplo a seguir para otras universidades.

Es importante conocer los datos más importantes que hacen que ésta sea reconocida no solo nacionalmente sino a nivel mundial. Para mencionar un poco la dimensión de ella, la cual se destaca por su trayectoria, se toma en consideración que la Universidad cuenta con más de setenta carreras, siete facultades y diez sedes en Costa Rica, demostrando su compromiso de hacer lo necesario para facilitar procesos de aprendizaje para que, sus estudiantes obtengan buenos resultados en la vida profesional. De igual forma, actualmente, cuenta con entidades que se encargan de velar por la parte investigativa en la Universidad, e incluso cada una de las Facultades, colaboran desarrollándola e impulsándola en sus Escuelas.

Dirección de Investigación y doctorados

“Instancia académico-administrativa encargada de proponer, promover, ejecutar y coordinar la política de investigación de la Universidad” (Dirección de Investigación, 2013, p.10).

Importante de considerar que, por las funciones que tiene en el área de investigación, ha realizado un aporte significativo y, constante y creciente en la Universidad. Siempre siguiendo las políticas de investigación.

Facultad de Tecnologías de Información y Comunicaciones

La Facultad se compone de cuatro escuelas: Escuela de Ingeniería de Sistemas Computacionales, Escuela de Ingeniería del Software, Escuela de Ingeniería en Telemática y la Escuela de Tecnologías de Información para la Gestión de los Negocios.

Cada Escuela busca fomentar la investigación, en los estudiantes, los profesores y el personal administrativo, siguiendo las recomendaciones y los procedimientos que establecen la Facultad y la Dirección de Investigación de la Universidad.

Metodología de la Investigación

Cualquier metodología define los pasos y los procedimientos para realizar una labor específica. Existe la metodología de la investigación, la cual se enfoca en los métodos que se deben ejecutar para desarrollar una investigación.

Se puede dividir la investigación en alcances y enfoques de investigación, que ayudan a entender su sentido y orientar al investigador en el proceso investigativo.

Alcances de Investigación

Se cuenta con cuatro alcances de investigación:

- **Descriptivo:** permite realizar una descripción del tema.
- **Correlacional:** Enfocado en la búsqueda de las relaciones entre los temas por investigar.
- **Explicativo:** Brinda una explicación amplia del tema. “Su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables” (Hernández et al..., 2013, p.95)
- **Exploratoria:** Tiene como objetivo abarcar temas poco estudiados, en donde la información con la que se cuenta es poca o casi nula.

Enfoque de la Investigación

Esta parte de la metodología es una de las más conocidas, pues a partir de ella, se aplican los diferentes tipos de recolección de datos y la forma de ejecución de la investigación. Se cuenta con tres tipos de enfoques de investigación:

- **Cuantitativo.** “utiliza la recolección de datos para probar la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico” (Hernández et al..., 2013, p.4)
- **Cualitativo:** “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (Hernández et al..., 2013, p.7)
- **Mixto:** Es la combinación de los enfoques cuantitativo y cualitativo. Utilizado cuando se necesitan datos numéricos y datos no numéricos.

CONCLUSIÓN

¿Para qué investigar?

Muchas de las personas desconocen la importancia de la investigación como parte del desarrollo personal y profesional de los seres humanos. Se puede aportar conocimiento a la humanidad, pues cada investigación siempre debe quedar respaldada o con evidencias, y su

resultado se puede llegar a conocer a nivel mundial, por es una fuente valiosa de conocimiento para el equipo investigador.

Hay personas consideran algunos procedimientos para realizar una investigación como tediosos o innecesarios, sin embargo, por medio de estudios previos y por la experiencia de profesionales en el área, se recomienda seguir esos procesos con celo, ya que con ellos se establece un marco de trabajo regido por un estándar reconocido por los investigadores, y de igual forma cada paso, lleva personal equipo de trabajo a un resultado de éxito.

Es importante motivar a los estudiantes universitarios a que se incorporen en procesos investigativos, porque el aprendizaje será mucho mayor, ya que es en ese momento que se puede aplicar el constructo cognitivo elaborado durante la carrera. A lo último se pueden cosechar los frutos que depara tan ardua labor.

Estandarización de las Propuestas de Investigación

Uno de los resultados obtenidos durante el proceso de investigación fue un estándar para la Escuela de Ingeniería en Sistemas con las propuestas de investigación de estudiantes y profesores en aras de agilizar los procesos estudio, análisis y aprobación del proyecto planteado ante las autoridades correspondientes.

De igual forma, sirve para su evaluación en caso de que el proyecto o el programa sea candidato para ser incluido dentro de los que necesitan ayuda económica, y que pueda ser incluido para fondos concursables de la Universidad.

Para dar un aporte importante a la parte de la ejecución de la investigación, se toman en cuenta los informes para entregar, sean estos anuales, cuatrimestrales o mensuales, según la elección del investigador, de acuerdo con el tema de investigación. La idea de los informes es poder brindar la información conforme se vaya ejecutando el proyecto, si este es aprobado, ayudando al seguimiento y el control del mismo, de manera que sea más sencillo lograr el resultado final, si se tiene el debido monitoreo de los procesos realizados, e incluso de los procesos por realizar.

El objetivo es brindar mejoras al proceso de investigación de la Escuela de Ingeniería de Sistemas, siendo estos más fáciles tanto para los investigadores como para los evaluadores, e incluso, a los tutores y los profesores investigadores, que apoyan en este proceso a la Escuela de Ingeniería de Sistemas.

Framework para Vertex Alma Mater

Tomando en cuenta la creación de un framework para la gerencia de Proyectos, en el período de mayo a agosto del 2016, algunas de las áreas de conocimiento no fueron incluidas, sin embargo, realizando una revisión, se logra actualizar este framework, incluyendo esas áreas del conocimiento que no fue posible ser tomadas en cuenta. Son la Gestión de la Calidad, la Gestión del Recurso Humano y la Gestión de las Adquisiciones.

Logros obtenidos relacionados con la investigación

Sin embargo, se logra aprender que todas las universidades cuentan con sus propios procesos de investigación, lo que les otorga valiosas destrezas en esta área, con muchas de sus carreras acreditadas, lo que es un tema de gran relevancia para SINAES, la organización que se encarga de acreditar las carreras en Costa Rica. También, una de las formas más utilizadas por los investigadores es la utilización de Internet, en donde por medio de páginas confiables, se puede conocer que puede estar vigente en otras instituciones universitarias en el país.

¡A investigar!

Definitivamente, todo aquel que se involucra en el área de investigación puede adquirir conocimientos muy importantes, relevantes para la vida profesional y personal.

Comentando la frase de Albert Szent-Györgyi “Investigar es ver lo que todo el mundo ha visto, y pensar lo que nadie más ha pensado”, la investigación es un mundo completamente diferente, un trabajo que se puede realizar en equipo, tomando en cuenta la información que se puede recolectar, es un aporte significativo a la humanidad sin importar los resultados que

se puedan obtener. Se puede tener una simple investigación para muchos, pero puede tener un valor incalculable para otros.

Se gana mucho al investigar, porque el conocimiento que cada persona obtiene, no se puede comprar, nadie lo va a regalar, usted mismo lo adquiere, lo gana, y no hay nada más satisfactorio que poder ver un trabajo producto del esfuerzo efectuado, con la esperanza de que otras generaciones u otras personas se vean favorecidas por lo realizado, e incluso, que la labor sea reconocida por su aporte a los demás.

Terminando con la frase: “En algún lugar, algo increíble está esperando ser conocido”.
Carl Sagan

No hay que permitir que los miedos o la pereza ganen, ¡A investigar!

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Dirección de Investigación y Doctorados. (2013). *Política de Investigación Científica y Tecnológica*. Universidad Latina de Costa Rica.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Edamsa Impresiones, S.A de C.V.

Project Management Institute (PMI). (2013). *Guía de los fundamentos para la dirección de Proyectos (PMBOK®)*. Pensilvania, EE.UU: PMI Publications.

Reyes Fernández, C. (2016). *Elaboración de un framework para la estandarización de la Gerencia de Proyectos del programa de investigación Vertex Alma Mater*. Heredia: Universidad Latina de Costa Rica.