



Licda. Ileana Morera Vargas
Profesora Universidad Latina, Campus Heredia
Directora Académica Escuela de Psicología

Master. Dora Patricia Celis Esparza
Profesora Universidad Latina, Campus Heredia
Coordinadora CIAPE (Centro de Investigación y Atención
Psicológica y Educativa)

La enseñanza de la Psicología: un enfoque holístico

Resumen

En la búsqueda del enriquecimiento y la optimización de la formación de los futuros profesionales en psicología se pretende analizar la efectividad de un entrenamiento holístico, que integre los aportes de las diferentes corrientes y campos de acción. El quehacer interdisciplinario y transdisciplinario requiere una formación amplia y abierta.

La Escuela de Psicología de la Universidad Latina Campus Heredia se inspira en dicho modelo. Desde el quehacer en las aulas hasta la formación de un pensamiento crítico y contextualizado en la cotidianidad, que le da sentido a través de la práctica supervisada y la investigación como ejes integrados y correlacionados de aprendizaje.

Reflexión sobre el significado de aprender

Vale recordar la experiencia conocida del entusiasmo que rodea a toda familia cuando un niño o niña ingresa al sistema educativo formal. *Vas a ir a aprender*, suelen incentivar los adultos.

Durante el proceso inicial del aprendizaje de la lectoescritura, el educando adquiere las herramientas para enfrentar un nuevo mundo de comunicación. *Estará listo para aprender*.

En los siguientes años, llenará sus cuadernos de conceptos y procedimientos, que luego debe verter en un examen para el cual debe aprenderlos al pie de la letra y depositarlos en él mismo.

Sus pensamientos, ocurrencias e inquietudes debe guardarlas, pues la clase debe continuar. Haciendo un esfuerzo, si puede realizarlo, debe concordar con los criterios establecidos por el *representante del saber* en el aula: su maestro.

Es importante no obviar que esto será su entrenamiento de aprendizaje durante 11 años o más. Ahora tiene los elementos para escalar otro nivel: la enseñanza superior universitaria.

Toda una nueva tendencia de renovar el obsoleto concepto unilateral tradicional del aprendizaje, con roles rígidos de docente-alumno que ha caracterizado a nuestro sistema educativo, en las últimas décadas.

Sin embargo, "Las lecciones encerradas en las repeticiones interminables de viejos textos, amparaban el espíritu de rutina y sumisión" (Menin, 2002: 14). La anulación de la individualidad y la masificación de información no cuestionable, continuaba desestimando



cualquier intento de trascenderla.

Actualmente, y después de muchos años en los cuales la vieja pedagogía, según Menin (2002), mantenía los mismos códigos cambiando tan solo de ropaje, es indispensable trascenderla.

Se requiere más que repetir, apropiarse de esta promoción toda una filosofía de flexibilización de dichos roles, aprender haciendo, aprender a aprender...

La pregunta es ¿realmente se ha interiorizado e incorporado el cambio paradigmático?, o ¿se ha convertido en una serie mas de conceptos?

Es por esta razón, que antes de adentrarnos en la función de la universidad en nuestras sociedades y una concepción holística como enfoque básico, resulta fundamental reflexionar sobre este proceso de transición paradigmática y la influencia que en el concepto de aprendizaje, en los chicos y chicas que ingresan a nuestras aulas cuatrimestralmente, han interiorizado en su historial: un aprendizaje hacia adentro, como si de repente su cerebro fuera solamente un banco de datos que se pudieran tomar y repetir en la situación

adecuada; o un aprendizaje hacia fuera, donde los conceptos son piezas que se pueden emplear para construir, crear, integrar, modificar, trascender o reinventar.

En el siglo XXI, el aprendizaje hacia adentro es solo un eslabón en una cadena infinitamente más amplia, donde se ha pasado de la cultura de la información a una cultura de conocimiento, y de esta a una cultura de la globalización en un abrir y cerrar de ojos. El cambio tecnológico acelerado, dejando retrasados los procesos sociales de adaptación a una sociedad en cambio constante, exigen un replanteamiento de la educación y formación del profesional de hoy.

“La incertidumbre es uno de los elementos constitutivos más importantes de la cultura contemporánea. Posiblemente no existe área que se libere de su influencia, en todo caso, si aceptamos el *movimiento* como un punto de referencia para interpretar la realidad, es indudable que la incertidumbre está en el centro de los procesos de cambio que caracterizan nuestro tiempo. Atrás quedaron las certezas, las verdades eternas, los determinismos y los actos de fe en la razón como único instrumento posible para acción” (Campos, 2008: 2).

El sistema pedagógico universitario basado en la producción, la cooperación y la autogestión, es producto de esta incertidumbre que genera el contraste continuo entre lo teórico, lo cotidiano y lo histórico gestado en una praxis inalienable del proceso de aprender y aprehender, debe traspasar la repetición sumisa de lo incomprensible de los modelos tradicionales.

“La pedagogía universitaria reclama hoy, formas de conducción que establezcan el menor grado de sometimiento a las ideas del otro y el mayor grado de análisis crítico. La tarea no es fácil, pero nuestra universidad debe abocarse a la acción de instrumentar métodos, técnicas y procedimientos acordes con los requerimientos actuales del quehacer académico” (Menin, 2002: 15).

La posibilidad de conocer lo ya hecho, contextualizarlo, reinventarlo y devolverlo al entorno desde una naturaleza multi, inter y transdisciplinaria facilita la integración de lo científico, la cotidianidad y el aporte idóneo e innovador que todo profesional puede gestar desde su individualidad.

El enfoque holístico

El enfoque holístico, fue creado inicialmente como un punto de vista investigativo por Jacqueline Hurtado de Barrera, psicóloga venezolana, fundadora y coordinadora académica de la Fundación Servicios y Proyecciones para América Latina, y deviene de una doctrina filosófica conceptualizada como holismo.

“El enfoque holístico se presenta como un proceso global evolutivo, integrador, concatenado, organizado y sucesivo. Este modelo basado en la educación holística concibe la formación de los educandos en términos de integración e interrelación, como un sistema vivo, dinámico, como una comunidad de aprendizaje que posibilite un método para aprender y enseñar” (Líneas de investigación bajo el enfoque holístico. <http://www.fotolog.com/062124fap/9036054>).

El holismo busca comprender los eventos y situaciones desde las múltiples interacciones, que los caracterizan en el contexto propio de los protagonistas, retomar su totalidad compleja y apreciar sus interacciones, particularidades y procesos.

En este sentido, el aprendizaje hacia adentro continúa siendo, como el aprendizaje de la lectoescritura, una instrumentalización para la acción.

Es en la comunidad, la empresa, la escuela, el hospital... donde lo aprendido hacia adentro cobra sentido, se transforma, se materializa en acciones concretas que son devueltas, reinventadas una y otra vez; generando preguntas y nuevas respuestas que dan sentido al quehacer psicológico y facilita al aporte continuo de la psicología misma como ciencia.

El enfoque holístico en la formación del psicólogo

El profesional en psicología, debe ser un investigador permanente, por lo que no resulta casual que dicha visión de formación integral le permita trascender la teoría y convertirla en su instrumento cotidiano de trabajo; posible de criticar, ampliar, reinventar.

Según Menin (2002), el psicólogo actual requiere una formación entera, capaz de insertarse en diversidad de mercados como la educación, la salud, el trabajo... según situaciones históricas, sociales y coyunturales particulares.

El objetivo de un currículum en la formación de psicólogos y psicólogas es:

“formar un psicólogo de carácter integral, con sólida formación científico-humanista, riguroso en el método, diestro en el manejo del instrumental competente y abierto a las tendencias teóricas modernas. Las tendencias de la actualización permanente, mediante el estudio, la investigación y el compromiso social conforman el contexto de esta formación básica” (p. 159).

Enfoque holístico en la Universidad Latina, Campus Heredia.

El contexto mencionado anteriormente, se convierte en eje transversal durante la formación de futuros psicólogos egresados de la Universidad Latina, Campus Heredia, formación holística, que busca constantemente la excelencia, renovación y actualización, para

responder adecuada y oportunamente a los desafíos y cambios del mundo globalizado y altamente competitivo; llevando lo anterior, implícito el trabajo con compromiso y liderazgo institucional.

No hay duda que ante los trascendentales retos que tiene hoy la sociedad, la educación en general, y la superior en particular, desempeña un ineludible e insustituible papel.

La enseñanza de nivel superior posee, entre otras, la tarea de formar a los profesionales capacitados para enrumbar el curso de las complejas transformaciones sociales que demanda en estos momentos el devenir social. Por lo tanto, el carácter holístico e integral, de la preparación del profesional que reclaman nuestras sociedades exige, junto a su preparación técnica, la formación humanística del mismo (Cerruti, 2006: 41).

Una formación que le permita enfrentarse a situaciones no previstas con herramientas personales muy bien estructuradas, haciéndolos capaces de resolver conflictos con sentido ético y social; para ello requieren trabajar desde su práctica en problemas reales, en forma progresiva y gradual, con poblaciones reales, siendo deber de la universidad proporcionar espacios donde ese crecimiento humano-profesional pueda ser adquirido y desarrollado.

Un espacio donde las fuerzas o vectores de actuación como menciona Jaimes (2008): "imprescindibles en el quehacer profesional puedan ser no solo adquiridas si no perfeccionadas."

CIAPE: centro holístico de formación

El Campus Heredia cuenta con ese lugar, un lugar donde se interceptan los tres ejes esenciales del quehacer formativo del psicólogo: capacitación, intervención e investigación.

Entendida esta última como la fuerza matriz o renovadora de los mismos; dichos conceptos triangulados, orientan el quehacer docente, discente y teórico administrativo, interceptados todos en el CIAPE (Centro de Investigación y Atención Psicológica y Educativa), creado en junio del año 2008, dentro de la Escuela de Psicología de la Universidad Latina, como Unidad Clínico-Pedagógica, con la finalidad de ofrecer a la comunidad atención psicológica, constituyendo asimismo un espacio de práctica supervisada para estudiantes avanzados/as de la carrera y de profundización terapéutica para egresados.

¿Cuáles son las modalidades de atención del CIAPE?

1. Psicoterapia individual, grupal, de pareja y familiar.
2. Evaluaciones psicodiagnósticas y psicoeducativas.
3. Intervenciones en crisis.
4. Apoyo educativo y específico a direcciones académicas de la universidad.

Las anteriores modalidades de atención se realizan dentro del marco de la psicoterapia breve, y para efectos de organización se manejan criterios de población interna y externa.

Población interna

1. Estudiantes y docentes de todas las carreras.
2. Administrativos/as en general.

La atención a esta población está a cargo de los profesionales del CIAPE y egresados de la escuela de psicología.

Población externa

1. Niños/as, adolescentes y adultos/as, que se acerquen directamente, o sean referidos/as por Instituciones con las cuales el CIAPE ha establecido convenio.

Esta población es atendida por estudiantes de Licenciatura en Psicología que estén llevando cursos con requerimiento de Práctica Supervisada.

La admisión de pacientes y su respectiva clasificación para los diferentes cursos con prácticas, está a cargo de la coordinación del CIAPE, que permanece en contacto con las diferentes instituciones para asegurarse de atender a la población más necesitada; población que ha aumentado notablemente en los últimos meses.

La supervisión de los casos la realizan semanalmente los diferentes docentes titulares de la cátedras, quienes son especialistas no solo teóricos sino prácticos en cada una de las áreas de intervención, tales como: psicoterapia de adultos, psicoterapia grupal, de niños y adolescentes, intervención psicoeducativa en trastornos de aprendizaje, psicoterapia familiar y de pareja.

En ocasiones particulares, más específicamente en psicoterapia grupal, los alumnos y el docente, se han desplazado a las diferentes comunidades tales como: hogares de atención al adulto mayor y entidades de formación deportivas para realizar las intervenciones psicoterapéuticas, estando inmersos en las comunidades.

La supervisión mencionada anteriormente, es requisito indispensable para la atención semanal de cada caso en particular, procurando estándares éticos de calidad, propios en la formación de todo profesional.

Lo anterior se ve reflejado en la apreciación que tienen las diferentes instituciones que realizan las referencias de casos al CIAPE, quienes solicitan no solo atención psicológica sino también capacitación; dichas instituciones han expresado total satisfacción por los diferentes servicios, brindados por los alumnos

de la escuela de psicología de la Universidad Latina, Campus Heredia.

Las mismas instituciones, manifestaron interés para que los estudiantes realicen en ellas las prácticas universitarias supervisadas (P.U.S), las cuales son realizadas por estudiantes que toman esta opción como trabajo final de graduación. Para mencionar algunas instituciones: CCS (Caja Costarricense del Seguro Social, Hospital Nacional de Niños, PANI (Patronato Nacional de la Infancia), Organización ser y crecer, CENCINAL, y diferentes instituciones educativas, como escuela Rafael Arguedas, Los Lagos, Guararí, entre otras.

Actualmente dentro de la universidad, contamos, en el CIAPE, con dos estudiantes realizando la Práctica Universitaria Supervisada (PUS), quienes aparte de actividades propias de capacitación e intervención, están realizando trabajos de investigación tendientes a elaborar un diagnóstico de la salud mental, identificando factores de riesgo, tanto de la población interna de la universidad, como de la externa que han solicitado atención, con el fin de diseñar procesos de prevención en salud mental, los cuales serán la base de futuras investigaciones, capacitaciones e intervenciones. De igual manera, en el área de talento humano de la Universidad Latina, Campus Heredia, una estudiante realiza la (PUS), centrada esta, en la optimización de las diferentes actividades laborales de la institución.

Son acciones universitarias que pretenden mejorar la calidad de vida de las poblaciones que reciben los frutos de una formación holística, que llega a ellos a través de estudiantes con sentido social político y ético.

Como la formación debe ser un proceso continuo, se ha creado en la Escuela de Psicología a través del CIAPE, un programa que ha sido nombrado: (EPT) Espacio de profundización terapéutica, espacio donde los egresados, fortalecen por algún tiempo su proceso de formación, a la vez que prestan un servicio social. Dichos estudiantes atienden casos ad-honorem tanto de población interna como externa, con permanente supervisión y formación del CIAPE.

Los egresados se reúnen periódicamente para realizar estudios de caso, lo que enriquece la visión profesional.

Cada vez son más los que quieren pertenecer a este programa, considerado valioso tanto para su crecimiento profesional como personal, ayudando así al aumento en el flujo de la prestación de servicios a la población necesitada de Costa Rica.

Por todo lo anterior, en la Escuela de Psicología buscamos que todo estudiante sea un ser integral, competente que atienda no solo el quehacer sino la integralidad de su ser, que tenga conciencia social con sentido humano y ético, que se adentre en la comunidad y sus conflictos, para buscarles una solución constructiva, no que sea un simple espectador sin capacidad de transformación; formamos futuros profesionales con capacidad crítica y de análisis para un mundo globalizado.

Bibliografía

Campos, R. (2008). "Incertidumbre y complejidad: reflexiones acerca de los retos y dilemas de la pedagogía contemporánea". **Revista Actualidades Investigativas en Educación**, revista

electrónica, publicada por el Instituto de Investigaciones en Educación, UCR. 8 (1):1-13. Consultado el 14 de abril del 2010, desde: <http://revista.inie.ucr.ac.cr>

Cerruti, H. (2006). "Perspectivas y nuevos horizontes para las ciencias sociales en América Latina". En Maerk, J. y Cabriolié, M. (Eds.), **¿Existe una epistemología latinoamericana?** (pp. 29-46). México: Editorial Plaza y Valdés.

Líneas de investigación bajo el enfoque holístico. Consultado el 14 de abril del 2010, desde: <http://www.fotolog.com/062124fap/9036054>.

Menin, O. (2002). **Pedagogía y Universidad: currículum, didáctica y evaluación.** Argentina: Homo sapiens Ediciones.

Jaimes, R. (2008). **La condición organizacional que privilegia la formación integral.** Colombia, Medellín: Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.