



MSc. Jonathan Solano Carranza
Profesor Universidad Latina, Campus Heredia

Resumen

Al avanzar en su proceso de formación, todo estudiante de psicología siente la imperiosa necesidad de plasmar su bagaje teórico en la atención de casos reales; es deber de cada formador que el estudiante introyecte en su quehacer profesional la gran responsabilidad que conlleva el tratar con los sentimientos, sueños, inquietudes, dolores, de aquel que busca ayuda psicoterapéutica.

La práctica supervisada debe ser alimentada con la adquisición de diferentes técnicas psicoterapéuticas modeladas por expertos formadores, antes de tener la gran responsabilidad de un caso real. Lo anterior, le ayudara a crear y fortalecer su estilo terapéutico, el cual debe permanentemente reforzar teniendo presente la gran responsabilidad de ser psicólogo.

Al inicio de cada cuatrimestre esta temática toma una gran importancia tanto para mí como para mis estudiantes, los cuales matriculan el curso de psicoterapia I con la ilusión de tener su primer acercamiento práctico con un caso real, ya sea con un niño(a), un(a) adolescente o una persona adulta. De hecho esta es una de las primeras expectativas que manifiestan al ingresar a la clase, mientras en sus ojos se puede observar el deseo de querer ayudar a todas las personas que solicitan una ayuda terapéutica en esta institución académica. En ese momento me observo a mí mismo cuando me encontraba en su lugar, deseoso por empezar a recorrer el camino a nivel práctico en la carrera de psicología, seguro de mis conocimientos teóricos, los cuales usaría para salvar el mundo... supongo que es el mismo sentimiento presente en mis alumnos.

En este aspecto siempre tomo el tiempo oportuno para aclarar cualquier duda referente a este tema, tomando como punto de partida la ética profesional en psicología según la Ley orgánica, código de ética y reglamentos del Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica, del Ejercicio Profesional, artículo 9:

“Sólo los profesionales inscritos en el colegio, pueden ejercer, pública y privadamente la

ciencia psicológica. Se entiende por ejercicio de la psicología la realización de actividades de investigación, diagnóstico, medición, intervención, tratamiento, terapia, evaluación, asesoría en psicología” (Zeledón, 2002: 34).

Esto con el propósito de que los (as) estudiantes comprendan la responsabilidad que conlleva ejercer nuestra profesión, sin querer minimizar su entusiasmo, ya que debemos recordar que trabajamos con las necesidades, preocupaciones, sentimientos, etc., tanto del ser humano como de nuestra sociedad; por ende, debemos ser conscientes de que es nuestra obligación manejar y poner en práctica los principios éticos en la profesión de psicología, retomados por Miriam del Campo Yecora y Juan Antonio Tejero Maeso, psicólogos en la ciudad de Bilbao, España: Autonomía, Beneficencia y Justicia.

Dentro de nuestra intención como psicólogos debe llevar implícito el deber de hacer bien o al menos el de no perjudicar (Beneficencia). Así mismo debería ser una actitud intencional basada en el derecho a ser respetado en las decisiones que la persona toma sobre sí mismo sin perjudicar a otros (Autonomía). Por otro lado, actuar mediante el imperativo moral que nos obliga a la igual consideración y respeto por todos los seres humanos, evitando así, todo tipo de discriminación y promoviendo el principio de Justicia (del Campo y Tejero, 2005: 1).



Es por ello que la paciencia es una virtud y la experiencia vale mucho, ya que nadie puede reemplazar el proceso teórico-práctico que se debe adquirir para brindar un servicio eficiente a la persona que lo requiere, sin violentar los principios que nuestra profesión estipula para un adecuado proceso terapéutico, y ese conocimiento hace que el (la) estudiante, como el (la) profesional siga creciendo con el aprendizaje que sólo la experiencia le puede brindar.

La práctica supervisada llega a convertirse en este punto en una herramienta básica para promover y aplicar de manera correcta la teoría adquirida en los cursos magistrales de nuestra carrera. Los(as) colegas dedicados a la docencia podemos

mostrar la forma correcta de realizar un encuadre, una entrevista, una evaluación o un proceso terapéutico, etc., a los(as) futuros(as) profesionales de forma guiada, por medio del modelamiento y aclarando las interrogantes de los(as) practicantes de tal forma que si se cometen errores se pueden corregir en un contexto educativo controlado, con la finalidad que el(la) estudiante aprenda la metodología para luego ponerla en práctica a nivel profesional, y logre así su razón de ser. Como lo expresa Carolina García al referirse al rol del profesional en psicología:

La labor del psicólogo no consiste en solucionar los problemas de nadie; lo que se intenta es que la persona comprenda cuál es su problema y qué le ha llevado a esta situación. Se trata además de dotar al cliente de estrategias que le ayuden a solucionar, por él mismo, la problemática por la que acude a consulta.

Para lograr este objetivo, el psicólogo debe intentar dar sentido y apoyo al individuo mediante la aplicación de técnicas y enfoques experimentados. Debe ser conocedor y experto en su trabajo, y además contar con una gran capacidad de empatía y de escucha activa.

El trato con la persona debe ser directo y la interacción positiva, creando un trabajo conjunto psicólogo-cliente, que tenga como objetivo común la mejora. La relación psicólogo-cliente debe estar basada en la confidencialidad y la ética profesional (García, [http://www.parasaber.com/salud/psicologia/que-es/la-función-del-psicologo/articulo/psicologia-practica-psicologo-papel/502/.](http://www.parasaber.com/salud/psicologia/que-es/la-función-del-psicologo/articulo/psicologia-practica-psicologo-papel/502/))

Con ello se busca que el(la) estudiante comprenda la importancia de diversas técnicas que deben ser aprendidas antes de estar al frente de una persona (caso real), entre las cuales quisiera retomar, entre las muchas que se deben de adquirir, el estudio y abordaje de casos reales tratados por profesionales expertos en sus áreas de trabajo, *el roll play* con el cual se busca que por medio del modelaje el(la) practicante modele la forma de trabajar el caso tratado y con ello vaya adquiriendo su propio estilo de abordaje terapéutico, la supervisión y trabajo con equipos interdisciplinarios (referencias) en otras áreas de la salud y bienestar social, por ejemplo: áreas médicas, Patronato Nacional de la Infancia (P.A.N.I.), Organismo de Investigación Judicial (O.I.J.), entre otras, con la finalidad de conocer los procedimientos que se deben de realizar al coordinar con dichas instancias. Con lo anterior quisiera recalcar la importancia de una práctica constante del conocimiento teórico adquirido no sólo para la clase, sino para la carrera profesional a lo largo de nuestra vida, para brindar un servicio de calidad a la persona que lo requiere.

Y con ello debemos hacernos esta pregunta, ¿Quiénes son los encargados(as) que esta metodología sea aprendida de forma sistemática y correcta?. En mi opinión, somos los formadores educativos y supervisores a cargo de los(as) estudiantes practicantes los responsables de brindar un conocimiento actualizado y eficaz para el manejo, a nivel teórico-práctico, de las posibles enfermedades a nivel psíquico, físico y emocional que pudieran presentar las personas que solicitan nuestro servicio profesional.

¿Pero existe una técnica o varias para promover el aprendizaje primeramente teórico, para luego elevarlo a un nivel práctico? Roberto Magni Silvano nos brinda una excelente explicación de cómo es posible lograrlo:

La tarea de enseñar, naturalmente, se produce en la personalidad del docente. Es algo tan extraordinario, que sólo la pueden paladear los que ejercen la docencia. Analógicamente, como lo que sucede con los organismos fisiológicos, que ingiriendo sustancias distintas, pueden producir reacciones y efectos similares; cada alumno es una persona idéntica a sí misma, indivisible, única, inmanente y trascendente al mismo tiempo, con un bagaje cultural particular que lo hace irrepetible en el tiempo y en el espacio, por lo tanto, distinto a los demás pero, cuando el docente acompaña a todos y cada uno de sus alumnos en el proceso de apropiación y construcción de saberes posibilita que, sus alumnos alcancen un aprendizaje similar con resultados similares. Esto es maravilloso; enseñar para que cada alumno día a día construya su propio saber, que fortalecerá su proceso de personalización con una dinámica constante de descubrimiento, conquista y posesión de sí mismo.

No hay tarea más excelsa que la de enseñar. El docente le enseña a pescar a sus alumnos, pero no les da el pescado. Señala el camino de la auto-educación que alienta la realización de la personalidad (Magni, <http://www.educar.org/articulos/roldocente.asp>).

Es una manera muy positiva de ver la capacidad por parte del estudiante según el autor, de alcanzar el conocimiento teórico-práctico de una profesión, para nuestro interés de la psicología. Y es aquí donde me permito realizar esta interrogante al futuro(a) profesional que inicia su práctica ¿Se encuentra preparado(a) para asumir este reto, con el compromiso, conocimiento teórico que se espera que haya adquirido para afrontar lo que la etapa práctica en psicología requiere?.

Hago esta interrogante con el fin de que los(as) estudiantes reflexionen sobre el compromiso que se adquiere al ser parte de tan venerable profesión; mi experiencia como docente me ha dejado en claro que muchos estudiantes tienen el entusiasmo para cambiar el mundo, sin embargo, en algunos casos no logran realizar ni siquiera una adecuada

referencia bibliográfica o del todo se omite la bibliografía en un trabajo de investigación, entonces ¿Cómo sería el compromiso del estudiante de psicología, o más preocupante aún, ya en un ámbito a nivel profesional? Recordemos, no es un saco de concreto el que necesita o requiere de nuestro servicio profesional; es un ser humano o nuestra sociedad, la que busca y requiere que los(as) que en un futuro sean parte, o ya estén en nuestro gremio, tengan un gran sentido de compromiso como profesionales, con la capacidad de manejar las propuestas terapéuticas creadas por autores de renombre como Albert Ellis con su Terapia Racional Emotiva Conductual (TREC), o Carl Rogers y su Terapia Centrada en el Cliente, entre otros; además, despertemos nuestra capacidad de investigación en nuevas propuestas centrándonos en las necesidades actuales de la población de nuestro país.

Por esto, nuestra obligación como estudiantes y profesionales es mantener un sentido de constante actualización y, para dejar clara la importancia de este aspecto, retomo el ejemplo utilizado por Leopold Bellak sobre lo esencial de una conceptualización fiel:

La proposición básica de la terapia breve consiste en comprender todo, saber mucho y entonces hacer aquello que represente una diferencia crucial.

Una de mis historias favoritas se refiere a un general cuyo automóvil se descompuso durante maniobras. Cuando ninguno de los mecánicos del ejército fue capaz de arreglar el auto, se le pidió ayuda a un viejo herrero del pueblo. Levantó el cofre, examinó el motor y después le dio un golpe seco con su puño a la tapa del distribuidor. Inmediatamente el motor encendió. El general preguntó "¿Cuánto le debo?" El herrero le respondió "Cien dólares" "¿Cien dólares por un golpe?" preguntó el general, "No" repuso el herrero, "Un dólar por el golpe, 99 por saber dónde golpear". Para lograr esto, se tiene que pensar mucho, planificar y conceptualizar. Es esta conceptualización fiel la que hace posible a la terapia breve (Bellak, 1992: 7).

Y a mi parecer, este tipo de aprendizaje -sin importar el enfoque terapéutico que sólo se logra alcanzar con la constante actualización, la dedicación de seguir estudiando sin importar cuántos títulos se tengan y la puesta en práctica del conocimiento adquirido a lo largo de la experiencia-, es lo que provoca dar los golpes en el lugar exacto para lograr un cambio positivo en la persona que consulta.

El conocimiento no es absoluto, por eso toda persona dedicada a una carrera y que brinda un servicio individual o social debe procurar seguir estudiando las propuestas científicas más actualizadas, aún más, los que somos relativamente nuevos en el ámbito profesional nos podemos enriquecer con la experiencia adquirida por nuestros(as) colegas más experimentados(as); en mi caso, fue de gran ayuda las supervisiones de casos, en los que se encontraban involucrados ofensores sexuales menores de edad, con el Lic. Wálter Ramírez al cual le estoy profundamente agradecido.

Debemos tener presente que el (la) consultante espera encontrar un(a) profesional experto(a) en la dificultad que en ese mo-

mento le aqueja, la lista podría ser infinita ya que toda pérdida, patología, fobia, necesidad económica, etc., son precipitantes de un desgaste crónico a nivel psicológico, emocional y fisiológico en el ser humano si no es tratado de una manera pronta y eficaz. Por esto, aunque la temática por la cual acude la persona no sea nuestra especialidad, debemos estar preparados para brindar una contención de la crisis, para luego investigar y supervisar el caso con un(a) profesional experto(a) en dicha situación, o por el contrario realizar la referencia al tratante especializado(a) que continuará el proceso que considere pertinente.

Bruno Giordani, quien retoma el término de destreza de Robert Carkhuff del Esquema del Modelo de 1980, nos brinda un estímulo para lograr explotar las capacidades terapéuticas que poco a poco vamos adquiriendo bajo la experiencia de una adecuada práctica supervisada mientras somos estudiantes, y perfeccionada luego a nivel profesional:

"No es ningún instrumento diagnóstico, ni una intuición, ni una disposición o actitud específica, sino que se identifica con una modalidad de actuar, que puede ser analizada, enseñada, aprendida y evaluada con el ejercicio y de una forma sistemática" (Giordani, 1997: 217).

De esta manera elegimos campos de acción específicos en nuestra profesión; es una cualidad admirable que un psicólogo(a) logre determinar sus propios límites a nivel laboral con alguna población en particular, por ejemplo algunos (as) colegas me han hecho saber sus limitantes para trabajar con niños (as), y no por ello dejan de ser excelentes profesionales en sus áreas de trabajo, tomando en consideración sus destrezas innatas, otras aprendidas bajo la supervisión de los docentes, especialistas tratantes, y el que conoce mejor la situación por la que busca ayuda terapéutica: la persona que solicita el servicio.

Bibliografía

Bellak, L. (1992). **Manual de psicoterapia breve, intensiva y de urgencia**. (Traducción: Gloria Padilla Sierra. 2ª ed.). México: Manual Moderno S.A.

del Campo, M. y J. A. Tejero Maeso (2005). "La intencionalidad del psicólogo". **Revista Psicología / Psicoterapia**. Consultado el 8 mayo del 2010, desde: <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-60-1-la-intencionalidad-del-psicologo.html>

García, C. (s.f.) **¿Cuál es el papel del psicólogo**

go? Consultado el 8 mayo del 2010, desde: <http://www.para-saber.com/salud/psicologia/que-es/la-función-del-psicologo/articulo/psicologia-practica-psicologo-papel/502/>

Giordani, B. (1997). **La relación de ayuda: De Rogers a Carkhuff**. (Traducción: Carlota Boyer Bergese. 2ª ed.). España: Desclée de Brouwer S.A.

Magni, R. (s.f.). **Rol docente en el tercer milenio**. Consultado el 7 de mayo del 2010, desde: <http://www.educar.org/articulos/roldocente.asp>

Zeledón, M. T. (2002). **Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica. Ley orgánica, código de ética y reglamentos**. (2ª ed.). Costa Rica: GAF, Félix Alfredo Chinchilla Araya.

CENTRO INTERAMERICANO DE POSGRADOS



PROFESIONALES EXITOSOS CON POSGRADOS

EN ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS

Modalidad Presencial,
Virtual, Diurna, Sabatina
e Internacional



Laureate International Universities



**Sé parte de nuestra
comunidad internacional**

Ubicaciones:

- Torre Mercedes (Paseo Colón)
- Campus Heredia

¡MATRICULATE YA!

Campus Heredia: 2277-8000

Campus San Pedro: 2224-1920

Sedes Regionales: 2207-6000

Centro Interamericano de
POSTGRADOS



**Universidad
LATINA**

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES*