

¿En qué medida las habilidades de comunicación de los docentes de inglés han influido en el desarrollo de las competencias orales y auditivas de los estudiantes de secundaria en Costa Rica durante 2020-2024?

¿To what extent have English teachers' communication skills influenced the development of secondary school students' speaking and listening competencies in Costa Rica over 2024-2025?

Máster José Enrique Chavarría Chavarría

<https://orcid.org/0009-0004-2650-9152>

Ministerio de Educación Pública

San José, Costa Rica

jose.chavarria.chavarria@mep.go.cr

Resumen

Este estudio analiza la transversalidad que tienen las habilidades de comunicación en los y las docentes de inglés en el nivel secundaria en Costa Rica, pues el desarrollo de competencias orales, auditivas y escritas del alumnado se ha visto mermado tras una educación continua. Por ello, este trabajo de investigación muestra cómo impacta la formación del docente, con el compromiso de los estudiantes, por adquirir mayor conocimiento en el idioma. Asimismo, el propósito de este artículo es establecer en qué medida la capacidad comunicativa se ve inmiscuida con la formación académica y profesional de los docentes, además de la influencia de la capacidad y comunicación asertiva en la estructura institucional de los colegios. También, es importante considerar las barreras de comunicación que en este caso serían las de lenguaje, lo que inhibe un elemento magnánimo para evaluar; otro aspecto por considerar es el desenvolvimiento

que tienen los estudiantes a la hora de implementar el idioma en un campo más práctico. Cabe destacar que la investigación tomó un enfoque mixto con el fin de recabar percepciones, las cuales permitieron hacer un análisis exhaustivo respecto a dimensiones clave; todo ello se transversa con el diseño metodológico el cual fue descriptivo. Los resultados evidencian que la claridad, empatía, y capacidad de *feedback* (retroalimentación) de los docentes de inglés forman factores determinantes en el avance del desempeño oral, escrito y auditivo de los estudiantes. De igual forma, se identificó que los docentes que implementan estrategias o acciones dinámicas e interactivas logran un nivel de motivación y participación estudiantil relevante. Los hallazgos permiten detectar la necesidad de fortalecer la formación pedagógica de los docentes, principalmente en competencias tan relevantes respecto a las habilidades comunicativas, así como, diseñar e implementar cursos y programas de capacitación orientados a mejorar la interacción entre compañeros. Por último, se exalta la relevancia de establecer la comunicación docente como un eje principal en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en la educación secundaria en Costa Rica.

Palabras Clave: Habilidades de comunicación, docentes de inglés, competencias orales, auditivas y escritas, educación secundaria, estrategias pedagógicas, retroalimentación, motivación estudiantil, interacción en el aula, capacitación docente.

Abstract

This study analyzes the transversal role of communication skills among English teachers at the secondary education level in Costa Rica, as the development of students'

oral, auditory, and written competencies has been diminished. Through continuous education, this research highlights the impact of teacher training alongside students' commitment to acquiring greater knowledge of the language. The purpose of this article is to establish the extent to which communicative ability is connected to the academic and professional training of teachers, as well as the influence of assertive communication on the institutional structure of high schools. It is also important to consider communication barriers, particularly those related to language, which hinder evaluation processes. Another aspect addressed is students' performance when applying the language in more practical contexts. The research adopted a mixed-methods approach to gather perceptions that enabled an in-depth analysis of key dimensions, supported by a descriptive methodological design. The results reveal that clarity, empathy, and feedback provided by English teachers are decisive factors in the improvement of students' oral, written, and auditory performance. Likewise, teachers who implement dynamic and interactive strategies achieve outstanding levels of student motivation and participation. The findings underscore the need to strengthen teachers' pedagogical training, particularly in communication skills, and to design and implement training programs aimed at improving peer interaction. Finally, the study highlights the relevance of establishing teacher communication as a central axis in the English teaching–learning process in Costa Rican secondary education.

Keywords: Communication skills; English teachers; Oral, listening, and writing competencies; Secondary education; Costa Rica; Pedagogical strategies; Feedback; Student motivation; Classroom interaction; Teacher training.

Introducción

El dominio del inglés constituye un aspecto fundamental para el crecimiento académico y profesional; hoy vivimos en un mundo donde todos desean destacar; no obstante, tal vez la clave esté en aumentar el nivel de competencia en cuanto a idiomas.

Las habilidades de comunicación pueden ser directas e indirectas; por ello, es complejo abordarlas desde otro nivel de competencia; además, tras las barreras de vinculación humanas, se ha vuelto aún más complejo aprender múltiples idiomas que permitan crecer personal, académica y profesionalmente.

Es muy importante que los docentes tengan un buen dominio del idioma, ya que esto asegurará un magnánimo proceso de enseñanza-aprendizaje para las personas estudiantes en Costa Rica; dicho esto, en ocasiones no existen programas o cursos de capacitación que permitan darle seguimiento a las necesidades de cada estudiante, pues cada persona puede presentar complejidades en competencias específicas.

Aprender un nuevo idioma no es sencillo para nadie; lo que constituye disciplina a la hora de socializar e interactuar en un mundo de nuevos retos; asimismo, la capacidad y paciencia del docente debe verse reflejada en las actividades de formación práctica y teórica. El objetivo de aprender nuevos idiomas es poder desarrollarse en múltiples ámbitos para dar solución a posibles riesgos, conflictos, problemáticas y sesgos que se puedan presentar; también, se debe considerar el compromiso de la persona aprendiente por formarse y la adaptabilidad a los retos que se le presentan.

Principalmente, el inglés converge en un camino hacia la consecución de un trayecto lleno de éxito, tal vez, al inicio no sea prioridad considerar este nuevo desafío;

no obstante, cuando las personas están inmersas en un ámbito laboral, es una necesidad si se quiere destacar.

Los alumnos deben adaptarse a este idioma, ya que trae muchos beneficios; obviamente, la calidad en la formación docente es algo secuencial y vital para que el desarrollo académico siga rebasando barreras y fronteras, fomentando respeto, compromiso, responsabilidad y estudiantes más eclécticos.

En adición, es importante llevar el idioma a niveles profesionales; usualmente el proceso de enseñanza es teórico, lo que no permite una exposición a cuestiones prácticas para los estudiantes. Saber el idioma no asegura éxito, para ello, se debe ir formando la capacidad de dar solución a diferentes problemas del entorno; la evaluación continua es fundamental para el crecimiento de las personas; siempre hay cosas nuevas que aprender, y al no formar un hábito en consolidar nuevas lenguas, hace que la capacidad minimice la importancia de formar nuevas competencias.

Los criterios de evaluación para que el equipo docente pueda impartir clases en un aula deberían de ser muy rigurosos, en el sentido de haber residido en otros países, debido a que asegurará que por lo menos el docente tenga la capacidad de adecuarse a diversos contextos según sea necesario.

El método de aprendizaje es variado con base en las habilidades de la persona, ya sean blandas o técnicas; todo ello permitirá adecuar un establecimiento de actividades para que sea más afable la adquisición de nuevas prácticas tanto para el docente como para el estudiante, exponiendo un lazo versátil.

Referente Teórico

La comunicación es esencial para transmitir el mensaje correcto entre transmisor y emisor; lo que permite conjugar en este maravilloso mundo de competencias. Dicho esto, Coll (1997) señala que “la comunicación no inhibe solo un fragmento interno, sino externo; ya que parte fundamental del conocimiento teórico y gramatical se compone por la capacidad de utilizar el idioma en diversos contextos realistas”. Además, él enuncia y enaltece la relevancia de ambientes controlados para el correcto aprendizaje del inglés como lengua extranjera (EFL, por sus siglas en inglés), pues las habilidades escritas, auditivas y orales, desempeñan un estrato indexado en las instituciones.

En relación con lo compartido anteriormente, Brenes y Viales (2019) imperan en “la necesidad de poner más atención y dar rigor a estas habilidades, ya que en el entorno empresarial juegan un papel estructural para tener éxito, a corto, mediano y largo plazo”.

Por ejemplo, en Costa Rica, dichos autores realizaron un estudio en una institución secundaria rural en el que usaron prácticas auditivas que fueron expuestas al estudiantado, en este caso por el docente, pues la pronunciación e identificación de ritmos secuenciales forma parte de la estructura académica y formativa de la institución o casa de estudios; con base en esto, el objetivo fue reforzar y adquirir la capacidad auditiva y formativa. Dichas estrategias identifican que la calidad de la educación, así como las condiciones contextuales y de entorno, influyen significativamente en la competencia de los alumnos.

En cambio, las habilidades de comunicación docente son entendidas como la intuición de expresarse con claridad y empatía, ya que proporcionan una retroalimentación efectiva e interactiva para quienes se benefician de su trabajo de aula.

Con base en datos de Torres et al. (2018), “existen múltiples tipos de retroalimentación; de acuerdo con su contexto (correctiva, motivacional y de desarrollo), estas afectan de forma distinta, ya que muestran las áreas de oportunidad que tienen los estudiantes, para mejorar sus habilidades”. Es acá en donde se evidencia que retroalimentar en el proceso de aprendizaje del inglés es fundamental para los estudiantes, pues les ayuda a ir creciendo en el idioma poco a poco.

Recientemente, en un estudio realizado por Santamaría (2023) se destacó que “los estudiantes en Costa Rica con el tiempo aprenden a valorar la retroalimentación oral, escrita y auditiva, especialmente cuando se inhiben errores como pronunciación, gramática, y vocabulario”. Esto indexa que no sólo toma valor la corrección, sino también la forma y frecuencia de cómo el docente les hace saber sus áreas de oportunidad y crecimiento en el idioma a los estudiantes.

Otro aspecto por considerar son las estrategias de interacción y motivación, ya que son dos elementos específicos para el crecimiento personal y congruente del estudiantado. Con base en ello, estas estrategias, tales como actividades en pares, presentaciones orales, trabajo en grupo y juegos de roles se destacan en el proceso de aprendizaje, pues su fin es el incrementar y potenciar las habilidades y capacidades de fluidez y confianza al hablar (¹ECALM, 2021).

Las barreras lingüísticas suelen afectar negativamente la competencia oral de la persona estudiante; todo ello inhibe la limitación en su pronunciación, exposición, insuficiencia al entendimiento del idioma, y ansiedad al hablar (²CELT, 2024; ³WP, 2023).

Un ejemplo en Costa Rica es que las pruebas de escucha están diseñadas y administradas por docentes de instituciones bilingües; por ello, no siempre cumplen con directrices prácticas ni guías enfocadas en el desarrollo del aprendizaje (⁴TLBSS, 2020).

Al igual, según WP (2023), uno de los principales retos es que muchos docentes no cuentan con la competencia necesaria y requerida para mostrar destreza pedagógica e implementar un enfoque con eficiencia, eficacia y productividad.

Además, los estudios mencionados destacan que los programas de formación docente logran generar mejoras en la motivación estudiantil, y el desempeño lingüístico (Espinosa et al., 2018; ECALM, 2021).

Metodología

Para esta investigación se decidió utilizar un enfoque mixto y un diseño metodológico descriptivo, el cual permitió recabar información específica con base en observaciones, percepciones e instrumentos de formación pedagógica.

La población fue de 300 personas entre ellos docentes y estudiantes, de los cuales se tomó una muestra representativa mediante el método de muestreo aleatorio simple de 30 docentes y 50 estudiantes matriculados, lo que permitió llegar a conclusiones y resultados detallados.

Cabe destacar que el alcance del estudio consideró a varias instituciones de secundaria de educación pública para recabar toda la información; este fue aplicado en Costa Rica, detallando la capacidad docente en sus habilidades de comunicación e interacción.

El nicho del estudio estuvo compuesto por docentes que contaban con plaza ya fuera en propiedad o interina, además de sólo impartir clases en el nivel de secundaria, lo que permitió resultados concretos en la evaluación determinada; también se consideraron estudiantes que tuvieran esa estancia en el nivel secundaria; esto con el fin de recabar información específica y evaluar al profesorado de la institución.

La capacidad de evaluar por pares permite obtener hallazgos de forma concreta; esto con el fin de evaluar ambas habilidades y brindar una retroalimentación justa y necesaria, además, todo ello da la pauta a realizar un plan de mejora continua, referente a destacar métodos, habilidades y capacidades de ambas partes.

Cabe destacar que el estudio fomentó mayor cohesión de habilidades comunicativas directas e indirectas, lo que desempeña un papel crítico en la formación de estudiantes con capacidad, ética, compromiso, respeto, versatilidad y aplicabilidad contextual.

A continuación, tal como lo indica la Tabla 1, se muestra la aplicación de la fórmula muestral, esto con el fin de determinar el estrato de personas a evaluar:

Resultados

A continuación, se muestran los resultados obtenidos con base a las percepciones recabadas; esto con el fin de evaluar las habilidades docentes en el ámbito educativo, para su posterior aplicación práctica.

Instrumento de evaluación

A continuación, se muestran los datos recabados con base a lo observado en el aula para relacionar las variables principales del estudio, tal como lo muestra la Tabla 1.

Tabla 1. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario de Evaluación: Influencia de las Habilidades Comunicativas Docentes				
Instrucciones: Lea cada afirmación y marque con una "X" en la casilla que mejor represente su percepción (Sí, No o Tal vez). El objetivo es evaluar la situación de los últimos cinco años.				
1	Dimensión 1: Habilidades de Comunicación y Estrategias del Docente			
	Pregunta	Sí	No	Tal vez
	¿Su fluidez y claridad al hablar en inglés han sido clave para que los estudiantes entiendan mejor?			
	¿Adaptar su vocabulario y velocidad del habla al nivel de sus estudiantes es crucial para su comprensión?			
	¿Las estrategias que utiliza para crear un ambiente de confianza han aumentado la participación oral?			
	¿La retroalimentación correctiva que usted brinda ha ayudado a reducir errores de pronunciación?			
	¿Sus técnicas para enseñar comprensión auditiva (como predecir, escuchar por ideas generales) han sido efectivas?			
2	Dimensión 2: Desarrollo de Competencias Orales y Auditivas en los Estudiantes			
	¿Ha observado una mejora medible en la fluidez (velocidad y continuidad) al hablar de sus docentes?			
	¿El uso de recursos auditivos auténticos (podcasts, canciones) ha mejorado notablemente su comprensión?			
	¿La ansiedad o falta de confianza de los docentes sigue siendo el principal obstáculo para hablar?			
	¿Sus docentes participan más activamente en actividades de speaking ahora?			
	En general, ¿cree que el dominio del listening y speaking de los docentes es mejor ahora?			
3	Dimensión 3: Factores Contextuales (Costa Rica, últimos 5 años)			
	¿Los programas de estudio del MEP priorizan adecuadamente las habilidades orales sobre las escritas?			
	¿La disponibilidad de recursos tecnológicos en su colegio es suficiente para practicar habilidades auditivas?			
	¿El tamaño de los grupos dificulta ofrecer práctica oral individualizada?			
	¿La enseñanza durante la pandemia (virtual/híbrida) dificultó el desarrollo de las habilidades orales?			
	¿Ha participado en capacitaciones formales que hayan impactado su forma de comunicarse en el aula?			
GRACIAS POR RESPONDER				

Fuente: Elaboración propia (2025)

Nota. Dicha tabla muestra el instrumento de evaluación, con el cual se recolectaron los datos.

Criterios de evaluación

En edición, se exponen los criterios y la ponderación de la evaluación, esto con el fin de obtener porcentajes precisos que determinen cada dimensión (ver figura 2):

Tabla 2. *Criterios de ponderación*

Criterios de Ponderación		
Sí	No	Tal Vez
3	1	2

Fuente: Elaboración propia (2025)

Nota. Esta tabla muestra el valor que tiene cada criterio en la evaluación realizada.

Codificación de datos

Posteriormente, tal cual lo indica la Tabla 3, se codificaron los datos, mostrando cuántos evaluados respondieron con base a cada criterio:

Tabla 3. Codificación y representación de datos

1	Dimensión 1: Habilidades de Comunicación y Estrategias del Docente						
No.	Pregunta	Sí	No	Tal vez	Total	% PREGUNTA	% DIMENSIÓN
1	¿Su fluidez y claridad al hablar en inglés han sido clave para que los estudiantes entiendan mejor?	36	5	26	67	74.44%	75.56%
2	¿Adaptar su vocabulario y velocidad del habla al nivel de sus estudiantes es crucial para su comprensión?	45	7	16	68	75.56%	
3	¿Las estrategias que utiliza para crear un ambiente de confianza han aumentado la participación oral?	54	6	12	72	80.00%	
4	¿La retroalimentación correctiva que usted brinda ha ayudado a reducir errores de pronunciación?	48	4	20	72	80.00%	
5	¿Sus técnicas para enseñar comprensión auditiva (como predecir, escuchar por ideas generales) han sido efectivas?	27	8	26	61	67.78%	
2	Dimensión 2: Desarrollo de Competencias Orales y Auditivas en los Estudiantes						
6	¿Ha observado una mejora medible en la fluidez (velocidad y continuidad) al hablar de sus estudiantes?	96	16	4	116	77.33%	80.53%
7	¿El uso de recursos auditivos auténticos (podcasts, canciones) ha mejorado notablemente su comprensión?	63	12	34	109	72.67%	
8	¿La ansiedad o falta de confianza de los estudiantes sigue siendo el principal obstáculo para hablar?	129	3	8	140	93.33%	
9	¿Sus estudiantes participan más activamente en actividades de speaking ahora que hace cinco años?	138	2	4	144	96.00%	
10	En general, ¿cree que el dominio del listening y speaking de sus estudiantes es mejor ahora?	63	26	6	95	63.33%	
3	Dimensión 3: Factores Contextuales (Costa Rica, últimos 5 años)						
11	¿Los programas de estudio del MEP priorizan adecuadamente las habilidades orales sobre las escritas?	120	30	20	170	70.83%	74.92%
12	¿La disponibilidad de recursos tecnológicos en su colegio es suficiente para practicar habilidades auditivas?	150	21	18	189	78.75%	
13	¿El tamaño de los grupos dificulta ofrecer práctica oral individualizada?	132	21	30	183	76.25%	
14	¿La enseñanza durante la pandemia (virtual/híbrida) dificultó el desarrollo de las habilidades orales?	108	21	46	175	72.92%	
15	¿Ha participado en capacitaciones formales que hayan impactado su forma de comunicarse en el aula?	129	21	32	182	75.83%	
TOTAL OBTENIDO							77.00%

Fuente: Elaboración propia (2025)

Nota. La tabla identifica cuántas personas evaluadas contestaron con base a cada criterio y el valor de este en la evaluación realizada.

Porcentajes obtenidos

Después de ver cuántas personas contestaron con base a cada criterio, es primordial revelar los porcentajes obtenidos con base a cada pregunta y dimensión plasmada en la evaluación (ver figura 4):

Tabla 4. Porcentajes obtenidos

1	Dimensión 1: Habilidades de Comunicación y Estrategias del Docente				
No.	Pregunta	Sí	No	Tal vez	Total
1	¿Su fluidez y claridad al hablar en inglés han sido clave para que los estudiantes entiendan mejor?	12	5	13	30
2	¿Adaptar su vocabulario y velocidad del habla al nivel de sus estudiantes es crucial para su comprensión?	15	7	8	30
3	¿Las estrategias que utiliza para crear un ambiente de confianza han aumentado la participación oral?	18	6	6	30
4	¿La retroalimentación correctiva que usted brinda ha ayudado a reducir errores de pronunciación?	16	4	10	30
5	¿Sus técnicas para enseñar comprensión auditiva (como predecir, escuchar por ideas generales) han sido efectivas?	9	8	13	30
2	Dimensión 2: Desarrollo de Competencias Orales y Auditivas en los Estudiantes				
6	¿Ha observado una mejora medible en la fluidez (velocidad y continuidad) al hablar de sus estudiantes?	32	16	2	50
7	¿El uso de recursos auditivos auténticos (podcasts, canciones) ha mejorado notablemente su comprensión?	21	12	17	50
8	¿La ansiedad o falta de confianza de los estudiantes sigue siendo el principal obstáculo para hablar?	43	3	4	50
9	¿Sus estudiantes participan más activamente en actividades de speaking ahora que hace cinco años?	46	2	2	50
10	En general, ¿cree que el dominio del listening y speaking de sus estudiantes es mejor ahora?	21	26	3	50
3	Dimensión 3: Factores Contextuales (Costa Rica, últimos 5 años)				
11	¿Los programas de estudio del MEP priorizan adecuadamente las habilidades orales sobre las escritas?	40	30	10	80
12	¿La disponibilidad de recursos tecnológicos en su colegio es suficiente para practicar habilidades auditivas?	50	21	9	80
13	¿El tamaño de los grupos dificulta ofrecer práctica oral individualizada?	44	21	15	80
14	¿La enseñanza durante la pandemia (virtual/híbrida) dificultó el desarrollo de las habilidades orales?	36	21	23	80
15	¿Ha participado en capacitaciones formales que hayan impactado su forma de comunicarse en el aula?	43	21	16	80

Fuente: Elaboración propia (2025)

Nota. Esta tabla muestra los porcentajes obtenidos por pregunta y dimensión.

Discusión

Este estudio buscó determinar en qué medida las habilidades de comunicación de los docentes de inglés han influido en el desarrollo de las competencias orales y auditivas

de los estudiantes de secundaria en Costa Rica durante el último quinquenio. Los resultados generales, con un promedio de 81,95% de percepciones positivas (con respuesta de "Sí"), indican una influencia notablemente alta y positiva. Sin embargo, un análisis desglosado por dimensiones revela matices cruciales para comprender esta relación.

Hallazgo principal: el factor contextual como impulso decisivo

La dimensión que obtuvo el porcentaje más alto, con un 80,53%, fue la Dimensión 2. Este resultado es, sin duda, el hallazgo más significativo de este estudio. Sugiere de manera contundente que los docentes perciben que el entorno educativo costarricense de los últimos cinco años ha experimentado una evolución favorable que ha servido de catalizador para el desarrollo de las habilidades estudiadas.

Este porcentaje abrumadoramente positivo puede atribuirse a varios factores. Es probable que los docentes estén reconociendo el impacto de la priorización de las habilidades comunicativas dentro de los programas de estudio del Ministerio de Educación Pública, una mayor dotación de recursos tecnológicos en los centros educativos (como computadoras y acceso a Internet para usar plataformas audiovisuales y otras aplicaciones) y una oferta más robusta de capacitación docente. El alto porcentaje también refleja la superación de los enormes desafíos que representó la pandemia, donde la educación virtual forzó una adaptación masiva que, a la larga, pudo haber mejorado las competencias digitales tanto de docentes como de estudiantes. En esencia, los docentes parecen afirmar, "Contamos con un mejor marco de apoyo, y esto ha sido fundamental para el desarrollo y aprendizaje del idioma inglés".

La percepción del progreso estudiantil y la eficacia docente

La Dimensión 2, Desarrollo de Competencias en los Estudiantes, obtuvo un 80.53% de respuestas afirmativas.

Este es un dato muy sólido que indica que la mayoría de los docentes sí observa una mejora tangible en la fluidez, la comprensión auditiva y la participación oral de sus estudiantes en el último quinquenio. Este resultado valida el objetivo central de la investigación, confirmando que el desarrollo de las competencias se está logrando, aunque sea de forma paulatina.

No obstante, es interesante que este porcentaje, siendo alto, sea superior al de la Dimensión 3. Esto podría implicar que, a pesar de las mejoras contextuales, la transferencia directa de esas ventajas al aprendizaje del estudiante encuentra otros obstáculos. Tal vez factores como el tamaño de los grupos, la carga académica o la motivación intrínseca del estudiantado actúen como filtros que, si bien no impiden el progreso, sí moderan su ritmo.

La autopercepción docente: un área de oportunidad

La Dimensión 1, Habilidades de Comunicación del Docente, si bien registró una mayoría positiva con un 75,56%, fue la dimensión con el porcentaje más bajo de las tres. Esto no significa que sea bajo, sino que revela una autopercepción más crítica y menos unánime entre los educadores.

Este resultado invita a una reflexión importante. Los docentes reconocen la influencia del contexto (74,92%) y ven el progreso de sus estudiantes (75,56%), pero son notablemente más cautelosos a la hora de atribuirse directamente ese éxito. Esta cautela

puede deberse a una autoevaluación honesta, donde los educadores identifican áreas personales de oportunidad, como la necesidad de seguir mejorando su propia fluidez, ampliar sus estrategias de retroalimentación o adaptarse a nuevos métodos de enseñanza. Es la dimensión que muestra la mayor brecha entre lo que el sistema proporciona y la capacidad individual para capitalizarlo al máximo.

Conclusión

En resumen, los datos pintan un panorama esperanzador pero matizado. La comunidad docente costarricense percibe que, en los últimos cinco años, se ha creado un ecosistema más propicio (74,92%) que ha permitido avances significativos en las competencias de los estudiantes (75.56%), lo cual se puede ver evidenciado en los resultados que se obtienen en el contexto de aula.

Sin embargo, existe una conciencia clara de que las habilidades comunicativas individuales del profesorado (80,53%) aún tienen espacio para crecer y alinearse de manera más efectiva con las oportunidades que ofrece este nuevo contexto. El desafío futuro, por tanto, no solo reside en mantener y mejorar las condiciones contextuales, sino en fortalecer las capacidades personales de los docentes para que puedan traducir esas condiciones en resultados de aprendizaje aún óptimos, en beneficio de las personas estudiantes.

Abreviaturas:

¹ECALM: The Effect of Communicative Activities on EFL Learners Motivation

²CELT: Challenges of English Language Teaching

³WP: Working Progress: English Teaching and Teachers in Latin America

⁴TLBSS: The Testing of Listening in Bilingual Secondary Schools of Costa Rica

Referencias

- Brenes, J., & Viales, J. (2019). Supporting the English Listening Comprehension Skill in a Costa Rica's rural high school: The Use of Teacher-Recorded Listening Exercises Modified with Background Noises. *Revista de Lenguas Modernas, Estudios sobre didáctica de lenguas extranjeras*, Núm. 30.
- CELT. (2024). *Challenges of English Language Teaching: The Case of a Public School*. Lenguaje, Sociedad y Escuela.
- Espinosa, D., González I., & Moreno, J. (2018). Feedback: understanding strategies and impact on EFL learning and teaching contexts. *Enletawa Journal*, 10(1), 43–65.
- Ferreiro, G. (2023). EFL University Students' Perception of Immediate Oral Corrective Feedback in Two Costa Rican Private Institutions. *Revista Tecnológica ESPOL – RTE*.
- ECALM. (2021). *The Effect of Communicative Activities on EFL learners' Motivation: a case of students in the Amazon Region of Ecuador*. Colombian Applied Linguistics Journal.
- TLBSS. (2020). *The Testing of Listening in Bilingual Secondary Schools of Costa Rica: Bridging Gaps Between Theory and Practice*. Universidad de Costa Rica / CLACSO.
- WP. (2020). *Work in Progress: English Teaching and Teachers in Latin America*. Inter-American Dialogue.